



# BILAN D'ACTIVITÉ 2024

[www.tarn.chambre-agriculture.fr](http://www.tarn.chambre-agriculture.fr)



## SOMMAIRE

04

ACCOMPAGNER L'AGRICULTURE DANS  
SES TRANSITIONS ÉCONOMIQUES,  
CLIMATIQUES, TECHNIQUES ET SOCIALES

08

CONTRIBUER AU DIALOGUE  
AGRICULTURE - SOCIÉTÉ

10

VALORISER LES PRODUCTIONS

12

AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT  
TERRITORIAL

14

PARTICIPER À L'OPTIMISATION DU  
RÉSEAU DES CHAMBRES D'AGRICULTURE  
ET DES OPA

15

FORMATION DES AGRICULTEURS  
DÉMARCHE QUALITÉ DES SERVICES

## RÉTROSPECTIVE 2024 EN IMAGES



Journée "Fertilité  
et vie du sol"



Forum transmission  
reprise



MPP Réalmont



Remise des médailles  
Concours Général Agricole



Congrès des maires



Journée stratégie Bio



Journée Sol



Journée Innov'action  
maraîchage



Bout de champs

# Quelques actions menées en 2024

**PROagri**  
POUR VOUS. AUJOURD'HUI. ET DEMAIN.

**JOURNÉE STRATÉGIE BIO**  
**Agir pour rebondir**  
face à la crise  
19 mars 2024  
9h - 17h  
CHAMBRE D'AGRICULTURE ALBI  
Témoignages, Table ronde et ateliers

**Forum Transmission Reprise**  
5 décembre 2024  
9h - 17h  
CHAMBRE D'AGRICULTURE ALBI  
90 rue des Agriculteurs  
81000 ALBI  
\* Inscription : www.proagri.fr

**JOURNÉE SOL**  
Cultivons l'intelligence des sols pour moins d'intrants  
10 décembre 2024  
9h30 - 16h  
- ALBI  
CHAMBRE D'AGRICULTURE  
90 rue des Agriculteurs  
81000 ALBI  
\* Inscription : www.proagri.fr

**INNOV ACTION**  
29 NOVEMBRE À PUYCELLES (81)  
SAVE THE DATE  
Valoriser les bovins mâles en Agriculture Biologique !  
Vous avez dans le placard le plaisir de vous compter le 29 novembre 2024 dès 14h, pour assister à cette journée formation sur la production de mâles fertiles pour la production de viande bio, pour les éleveurs bio.

**INNOV ACTION**  
12 DÉCEMBRE À FREJEVILLE (81)  
SAVE THE DATE  
La technologie RTK à portée de main !  
Les agriculteurs ont souvent leur ferme, accompagnée de leur matériel agricole, et leur matériel agricole, et ne peuvent pas se passer de cette technologie RTK à portée de main !

**PROagri**  
POUR VOUS. AUJOURD'HUI. ET DEMAIN.

**JOURNÉE TECHNIQUE**  
**Zones humides**  
05 novembre 2024  
9h30 - 16h  
• PRINCE-SUB-ADOUT  
SALLE PÉRIPLAIENTE  
10 avenue des Dômes  
31500 Fréchet-sur-Agout

**FORMATION**  
Repas fermiers : variez vos recettes à base de légumes et légumes secs  
Le 10 octobre 2024  
Plus d'infos, contactez l'association L'ADOCME 81000 ALBI  
l.aborde-m@adocme.chamagri.fr

**FORMATION**  
Maîtriser les excès et manques d'eau sur vos parcelles pour une agriculture plus résiliente face au climat !  
Les 18 et 19 Décembre 2024  
Plus d'infos, contactez Mélieve COLUMBET  
m.columbet@chamagri.fr

**FORMATION**  
Comprendre la RESTAURATION COLLECTIVE, AVEC LA VISITE DE LA CUISINE CENTRALE D'ALBI  
Le 11 Février 2025  
Plus d'infos, contactez Carole LUCAS  
la 48 36 36 - www.proagri.fr

# Offre de services aux agriculteurs

## PROagri POUR VOUS. AUJOURD'HUI. ET DEMAIN.

**PROagri**  
POUR VOUS. AUJOURD'HUI. ET DEMAIN.

**TOP FOURRAGES**  
Obtenir des conseils sur mesure pour optimiser prairies et fourrages

**TRANSMETTRE SÉRÈNEMENT**  
Etre accompagné dans les démarches d'exploitation

**Y VOIR CLAIR**  
Se poser les bonnes questions pour prendre les décisions appropriées

# Offre de services aux collectivités

## TERRALTO ENSEMBLE FAISONS VIVRE VOS PROJETS



**TERRALTO**  
ENSEMBLE FAISONS VIVRE VOS PROJETS

Vous souhaitez une expertise locale ?  
La Chambre d'agriculture du Tarn accompagne les collectivités avec TERRALTO

# AXE

Accompagner l'agriculture dans ses transitions

## FACILITER LA TRANSMISSION DES EXPLOITATIONS ET DYNAMISER L'INSTALLATION



**241**  
porteurs de projet accueillis au PAI

**110**  
entretiens plan de professionnalisation personnalisé (PPP)

**69**  
dossiers Dotation Jeune Agriculteur (DJA) déposés auprès de la Région

**9**  
dossiers Dotation Nouvel Agriculteur (DNA) déposés auprès de la Région

**92**  
cédants accueillis au Point Accueil Transmission

### Forum Transmission-Reprise à Albi.

90 exploitants agricoles présents, 15 jeunes en recherche de foncier et 17 experts mobilisés  
Au programme :

Matinée : témoignages et présentations pour comprendre les démarches et enjeux liés à la transmission.

Après-midi : ateliers pratiques, rendez-vous individuels avec des experts et rencontres avec des porteurs de projets.



Témoignages de cédants

**49**  
agriculteurs formés en vue d'une cessation et/ou transmission

### Foire de Réalmont

Présence de conseillers de la Chambre à la Foire agricole annuelle de Réalmont les 6 & 7 avril pour faciliter la mise en relation cédants et repreneurs sur ce territoire, en lien avec la Communauté de Communes du Centre Tarn.

**42**  
appels téléphoniques pour qualifier les projets de cession

Action de repérage et de sensibilisation des cédants n'ayant pas de repreneurs identifiés, en lien avec la Communauté de Communes Tarn Agout.



**Journée Sol « Cultivons  
l'intelligence des sols pour moins  
d'intrants »**

Le 10 décembre, 97 participants  
(38 agriculteurs et 59 techniciens)  
ont assisté aux interventions de 3  
chercheurs INRAe et 1 Ingénieur Dephy



**39** Bouts de Champs,  
**42** essais,  
**792** parcelles suivies,  
**15** groupes,  
**106** bulletins techniques

Création d'un  
nouveau groupe sur  
l'autonomie protéique  
(Cap protéines +)

Renouvellement  
du groupe 30000  
SemTarn+

**30**  
**Contrats  
d'Agriculture  
Durable**  
réalisés par nos  
conseillers

**Bâtiments d'élevage**

**46**  
accompagnements au montage  
des dossiers de subventions  
de la région (**Dispositif Unique**)  
85% des dossiers concernent  
des bâtiments d'élevage

**13**  
accompagnements  
techniques de jeunes  
installés avec une prise  
en charge du Conseil  
Départemental du Tarn

**465** analyses de reliquats d'azote

**Suivi de l'évolution de la réglementation**

la Chambre d'agriculture s'est impliquée sur la révision  
de l'arrêté fixant les méthodes de raisonnement de la  
fertilisation en zone vulnérable, en lien avec les évolutions  
du programme national.

**190**  
**agriculteurs avec  
au moins un  
conseil technique**  
individualisé au  
champ

**40**  
**agriculteurs**  
**Journée innov'action**  
sur l'autoconstruction  
d'une antenne RTK et le  
numérique en grandes  
cultures

# ADAPTER LES SYSTÈMES DE PRODUCTION DANS UN CONTEXTE DE CHANGEMENT CLIMATIQUE



## Gestion de l'eau

Une année chargée malgré une pluviométrie plutôt importante. Année marquée par la mise en place des cafés de l'eau autour de la création de réserves, des aides et de la réglementation sur la gestion de l'eau, une nouvelle AUP (autorisation pluriannuelle) pour l'Organisme unique et la mise en place d'un fonctionnement avec l'association interdépartementale Tarn Aveyron.



**50** réunions

**125**

agriculteurs  
et/ou de nombreux  
partenaires.

## Aléas climatiques 2024

Participation aux dossiers de reconnaissance par le niveau national des aléas climatiques survenus courant 2024 dans le cadre de l'indemnisation ISN pour les non assurés et des calamités pour les pertes de fonds :

arboriculture, grandes cultures, productions de semences fourragères et potagères et viticulture.

## NOUVEAU EN 2024

L'agrivoltaïsme mobilise la Chambre d'agriculture de manière croissante. Nous avons donc participé à un projet national FNMPP visant à proposer une "Boîte à outils" : Canevas d'offre globale d'accompagnement, grille d'analyse des projets, notice à destination des porteurs de projet, vademecum juridique, guide pour la réalisation d'études préalables agricoles, scénario pédagogique de formation, annuaire des opérateurs... autant d'outils qu'il convient désormais d'adapter pour déployer notre accompagnement en local.

Déploiement de  
l'accompagnement  
Photovoltaïque

**51** RDV

**7** agriculteurs formés

**13** études

**1** plan annuel  
de répartition des volumes  
prélevables sur le bassin du  
Tarn

pour + de **1 000**  
préleveurs

**40** participants

Journée technique Innov'action GIEE  
OPLA légumes  
de fin de projet avec un zoom sur le  
changement climatique en maraîchage

# CONSEILLER LES ENTREPRISES POUR LEUR PROJET DANS LA DURÉE



**+1 400**

exploitations  
accompagnées  
pour la réalisation  
de leur déclaration  
PAC



**390**

Abonnés  
MesParcelles  
(+ 6%)

NOUVEAU EN 2024

Ouverture de  
MesParcelles aux  
ETA du Tarn

Conseil d'entreprise

**135** rendez-vous "suivi  
post installation"

**18** accompagnements  
Y voir clair

**3** conseils d'entreprise  
personnalisés

**3** audits globaux  
d'exploitation

**Agir pour reBondir** : le 19 mars, journée articulée autour de témoignages inspirants et d'ateliers de travail stratégiques réunissant près de **40 participants engagés dans l'agriculture biologique**. Producteurs, techniciens, conseillers et acteurs économiques se sont mobilisés pour réfléchir ensemble sur les défis actuels de la filière. Des acteurs clés ont partagé leur vision et leurs expériences de résilience, des agriculteurs bio ont échangé sur leurs parcours et leurs stratégies de réussite face aux perturbations, tous soulignant l'importance de la qualité du produit, de la diversification des débouchés et de la maîtrise des coûts.



**34**  
agriculteurs  
ayant suivi une  
formation  
coûts de  
production

**117**  
accompagnements  
à l'enregistrement  
des formalités  
d'entreprises  
(création, modification,  
cessation)

**317**  
accompagnements  
individualisés  
pour la réalisation du  
plan prévisionnel  
de fumure

**90**  
accompagnements  
complets  
du PPF à la traçabilité  
phytosanitaire

# AXE

Contribuer au dialogue agriculture - société



**21** agriculteurs "Bienvenue à la ferme" ont ouvert leurs portes de façon coordonnée à l'occasion de "Fermes en fête" les 1<sup>er</sup> et 2 juin

**625** visiteurs, tarnais et touristes, le temps d'un week-end.

## Marchés des Producteurs de Pays

**16** lieux

**99** dates

**103** producteurs ou artisans



Site Bienvenue à la Ferme



Avec **184 700** vues sur Facebook et **92 494** vues sur LinkedIn, la CA81 a multiplié par 2 sa visibilité sur les réseaux sociaux.

**15** vidéos sur l'agriculture tarnaise réalisées en 2024 sur notre chaîne YouTube

Circuits courts : transformation, commercialisation & communication

**18** formations  
**147** agriculteurs formés

# AXE

## Contribuer au dialogue agriculture - société



La Chambre d'agriculture du Tarn et le GAB du Tarn (Groupement des Agriculteurs Bio) ont organisé un **ciné débat** autour du documentaire "Les Agrofrangins" à l'Imagin Cinemas Gaillac .

Près de **40** personnes ont participé à cette soirée et ont partagé leurs réactions, réflexions, questionnements autour de l'agriculture biologique et des modèles d'agriculture.

### NOUVEAU EN 2024

Le 20 juillet, la Chambre d'agriculture a contribué à la mise en place du MPP organisé à Labastide de Lévis dans le cadre de l'opération «**Le Goût de la Terre**». Cet événement grand public organisé par la Communauté d'agglomération Gaillac Graulhet dans le cadre de son PAT a permis de communiquer positivement sur l'agriculture auprès des familles du territoire venues en nombre.

### Agri'tour

Organisé le 20 juin pour faire connaître et valoriser les métiers agricoles auprès de 12 demandeurs d'emploi du Gaillacois avec visite d'exploitations viticole et laitière.



### Ateliers numériques

**Une centaine d'agriculteurs** accompagnés dans la prise en main des outils numériques

**MON CONSEIL  
EN ÉVOLUTION  
PROFESSIONNELLE**

**12** accompagnements d'actifs ayant un souhait d'évolution ou de transition professionnelle en lien avec l'agriculture.

**400** élèves et demandeurs d'emploi

à Graulhet pour **découvrir les métiers** et formations agricoles le jeudi 28 novembre lors de la 3<sup>ème</sup> édition du salon **Agriconnexion**.



# AXE

## Valoriser les productions



### Valorisation du bois

**116** propriétaires  
renseignés

**110** ha de chantiers groupés  
chez **20** propriétaires

**14 347 m<sup>3</sup>** de bois  
tarnais mobilisés sur **59 ha**

### Relocalisation de l'approvisionnement de la restauration collective

Toutes les communes ont été informées de la réglementation et des possibilités de financement via l'association des maires et des élus du Tarn.

**23 établissements ont été sensibilisés** en direct, notamment dans le cadre du programme "Lait et fruits à l'école".

L'accompagnement de la Chambre a permis une nette progression des livraisons de viande de Jeunes Bovins Bio du Tarn et de légumes d'OPLA en restauration scolaire.

**26**

**adhérents**  
à OPLA + l'Essor  
Maraîcher

### Accompagnement des horticulteurs

Chaque année, la Chambre d'agriculture accompagne les 10 exploitations horticoles adhérentes à la démarche "Couleurs de l'Autan". Début décembre, 6 d'entre-eux ont visité ensemble 6 sites inspirants en Normandie et Pays de Loire pour trouver collectivement des solutions permettant d'adopter des pratiques horticoles plus durables en réduisant notamment l'usage du plastique, les consommations d'eau et d'énergie.

### Journée Innov'action sur la valorisation de jeunes bovins Bio (Proverbial) le 29 novembre.

La journée a mis en lumière la valorisation des jeunes bovins bio pour la restauration collective. Les élevages de jeunes bovins bio du territoire répondent aux besoins d'un approvisionnement durable et local. Les tests de dégustation réalisés auprès des étudiants, du personnel des restaurants administratifs et des enseignants ont confirmé la qualité exceptionnelle de cette viande. Ce projet territorial démontre que les éleveurs locaux peuvent fournir des produits bio de grande qualité à la restauration collective, tout en renforçant les circuits courts et les liens entre agriculture et collectivités.



### NOUVEAU EN 2024

Création de l'OP (Organisation de production) **Semences d'Oc**, multi-espèces, 1<sup>ère</sup> section en place autour du maïs semences, lancement de la réflexion pour les semences fourragères.

### Agrilocal

Le Salon départemental Agrilocal a eu lieu le mercredi 20 mars à Terre de Bancalié. Véritable réussite, il a permis aux 28 fournisseurs dont 17 exploitants agricoles de présenter leur offre "restauration collective" aux 40 établissements venus participer à ces échanges. **64 agriculteurs tarnais référencés** (+ 22 par rapport à 2023)

En complément, une opération "Au pré de ma ferme" a eu lieu à Murat sur Vèbre le 3 avril.

**323**

**mises en relation**  
agriculteurs &  
établissements de  
restauration collective

Agir pour le  
développement  
territorial

Notre offre de services

**TERRALTO**

ENSEMBLE FAISONS VIVRE VOS PROJETS



### Signature d'une convention interconsulaire avec les Hautes Terres d'Oc

Le 16 septembre, une nouvelle convention de partenariat a été signée avec le Pôle d'Équilibre Territorial et Rural des Hautes Terres d'Oc.

Les CCI, CMA et Chambres d'Agriculture du Tarn et de l'Hérault, ainsi que les trois intercommunalités du PETR (communautés de communes du Haut-Languedoc, Sidobre Vals et Plateau, et Thoré-Montagne Noire) sont également signataires.

**L'objectif principal de ce partenariat :** travailler collectivement et efficacement, en faveur du développement des entreprises (agricoles, artisanales, commerciales et industrielles) et du territoire.

### Rencontre des structures collectives agricoles du Lauragais : 13 Cuma & 9 ASA

Dans le cadre du Comité de Développement, un travail de repérage et d'émergence de projets a été amorcé auprès de collectifs agricoles sur le Lauragais. S'ils éprouvent quelques difficultés devant l'individualisation des activités et à cause de coûts de fonctionnement de plus en plus élevés, l'intérêt pour les démarches collectives se maintient et continue à attirer les nouveaux agriculteurs. Des projets structurant pour le territoire ont pu être identifiés.

Dans le cadre de son PAT, la CCTA a missionné la Chambre pour caractériser l'offre de cession d'exploitations agricoles sur le territoire en travaillant avec les maires des 21 communes concernées.

Ce travail a permis d'identifier les cédants dont le projet de transmission est à consolider. De là, découle une réflexion pour définir les actions à mettre en œuvre sur le territoire pour faciliter l'installation.

10

EPCI rencontrés

### Partenaire des 6 Projets Alimentaires Territoriaux du département

Réalisation du diagnostic agricole et alimentaire du PAT de la Communauté d'Agglomération de Castres-Mazamet et proposition d'axes stratégiques de développement. MPP de Labastide de Lévis dans le cadre du PAT de la CA2G. "Photographie" de l'offre et la demande en légumes frais sur la CCTA réalisée par un travail d'enquête auprès des producteurs et des distributeurs du territoire.

### Congrès des Maires et des élus du Tarn

Stand interconsulaire pour présenter l'offre de service Terralto et échanger avec les collectivités et les partenaires du monde agricole et rural. Intervention des 3 Présidents CA, CMA, CCI sur "la ressource en eau et le développement économique : anticiper pour ne pas subir"

# PRÉSERVER LA QUALITÉ DES MILIEUX ET LE PATRIMOINE ENVIRONNEMENTAL & CONTRIBUER À LA GESTION DE L'ESPACE AGRICOLE ET FORESTIER



**559** avis  
sur des demandes  
d'urbanisme

**2** avis  
sur des  
PLU, PLUi

**18** agriculteurs engagés dans  
des PSE (Paiement pour Services  
Environnementaux)

## Charte Photovoltaïque & Document cadre

La "Charte Photovoltaïque, agriculture et territoires" a été finalisée fin 2024. Elle affiche l'ambition et la position concertée de l'État, de la profession agricole et des élus locaux en matière de développement du photovoltaïque en agriculture, que ce soit sur toiture, au sol ou en agrivoltaïsme. En parallèle, la Chambre d'agriculture a proposé au Préfet un "Document Cadre" dans lequel sont identifiées les parcelles cadastrales situées en espace agricole sur lesquelles il sera éventuellement possible d'implanter des panneaux solaires au sol.

**3 sites Natura 2000** sont animés par la Chambre de 2024 à 2026, en partenariat avec la LPO du Tarn, le CPIE Quercy-Garonne et l'Agence MTDA. **Objectif** : préserver la biodiversité par le suivi écologique, la sensibilisation et la mise en place de contrats agricoles et forestiers.

En 2024, **6 exploitations** ont signé des MAEC sur 194 ha, **22 agriculteurs** ont été formés à la prise en compte des enjeux Natura 2000 dans les pratiques agricoles. **4 études** ont été menées sur les rapaces, chiroptères, papillons et odonates. Des actions de sensibilisation ont aussi été réalisées auprès du grand public et des scolaires.

**263 gestionnaires de ZH agricoles de plus de 60 ans** - 333 ha concernés

En tant que Cellule d'Assistance Technique Zones Humides, la Chambre a conduit une **étude** visant à assurer une continuité de gestion des zones humides lors des transmissions agricoles. **Objectif** : identifier les cédants/futurs cédants d'exploitations et cibler les principaux territoires à enjeux sur lesquels mettre en place un plan d'action opérationnel.

## Projet objectif sol

Un nouveau projet multi partenarial porté par le Syndicat Mixte du Tarn aval en réponse aux enjeux de l'agriculture, de l'eau, du carbone et de la biodiversité. Un projet d'accompagnement des agriculteurs sur le terrain pour mettre en place l'agriculture de conservation à moindre risque.

Lancement de la révision du SAGE Agoût, participation aux ateliers d'échanges, avec des agriculteurs du territoire, sur l'état des lieux actuel et les enjeux.

Le Syndicat de bassin versant Cérou-Vère a déposé fin 2022 un PAEC pour mettre en œuvre des MAEC sur des secteurs prioritaires du bassin versant du Cérou. L'animation technique de ce programme est assurée par la Chambre. En 2023 et 2024, déjà 27 exploitations se sont engagées dans des MAEC systèmes ou localisées, pour environ 1,2 millions d'euros d'aides, pour changer leurs pratiques ou aider au maintien de bonnes pratiques. 2025 sera la dernière année de contractualisation.

# AXE

Participer à l'optimisation du réseau des Chambres et des OPA

agriculteurs



collectivités



grand public



## CONTRIBUER À LA MUTUALISATION AU SEIN DU RÉSEAU ET RENFORCER LA PROXIMITÉ SUR LE TERRAIN

Le comité d'orientation de l'agriculture Tarnaise s'est réuni deux fois en 2024 pour partager les données de conjoncture et échanger sur les actions engagées. Les thématiques abordées concernent surtout la situation sanitaire de l'élevage, les perspectives des filières d'élevage et le contexte économique agricole.

### Participation au réseau des Chambres d'agriculture

Instances régionales et nationales, structuration des services régionaux Innovation recherche développement, valorisation bois territoires, Ressources humaines, et comptabilisations.

### Comité plénier mal-être agricole 2° réunion en octobre avec retour sur :

- la feuille de route sur le mal-être agricole
- les formations "sentinelles" sur le repérage et la prévention des situations difficiles.

### PERMANENCES AGRICOLES MARS 2024

Organisées par la Préfecture en mars 2024 à Albi et Castres avec les services de l'Etat (DDFIP, DDT, DDETSPP, OFB), la MSA et la CA81. 11 demi-journées, soit environ **120 rendez-vous** sur la totalité des permanences et suites données.

### INNOV'ACTION



4 journées labellisées Innov'action : **126 participants.**

### Participation aux travaux du réseau

MesParcelles, Pôle Économie et Prospective, Resolia, Travail...



### Retours d'expériences et partages de méthodes avec d'autres Chambres

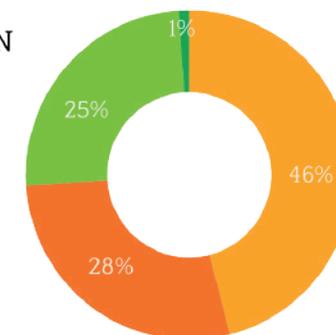
Projets FNMPP, groupes de travail, retours d'expériences...

Budget 2024

7,4 M €

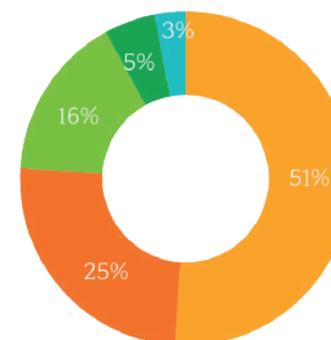
### PRODUIT D'EXPLOITATION

- Impôt
- Prestations
- Conventions et subventions
- Autres produits



### CHARGES

- Personnel
- Participations et subventions versées
- Consommation
- Amortissement et provisions
- Charge employeur



# CHAMBRE D'AGRICULTURE DU TARN

## Un accompagnement de proximité

**5 équipes**  
(dont 4 de conseils)

**Direction**



### ENTREPRISES / RÉGLEMENTATION

- PAC - Conditionnalité
- HVE
- MesParcelles
- Bâtiments - Biosécurité - Bien être animal
- Numérique



### FONCTIONS SUPPORTS

- Formation / Relais contact Handicap
- Financement / Contrôle de Gestion / DQS
- Communication
- Gestion immobilier / Achats
- Secrétariat accueil
- Entretien
- Ressources humaines \*
- Comptabilité \*

### ENTREPRISES / STRATÉGIE

- Installation - Transmission
- Conseil d'entreprise
- Bio
- Références
- Formalités des entreprises agricoles



### TERRITOIRES

- Développement local et collectivités
- RHD et alimentation de proximité
- Bienvenue à la ferme
- Marchés de Producteurs de Pays
- Biodiversité
- Urbanisme
- Climat
- Forêt Bois
- Énergie



### AGRONOMIE / PRODUCTIONS

- Grandes cultures
- Ail
- Semences (maïs, potagères, fourragères)
- Viticulture
- Légumes
- Gestion de l'eau
- Fourrages

\* Personnel Chambre d'agriculture régionale

## FORMATION DES AGRICULTEURS ET DÉMARCHE QUALITÉ DES SERVICES

La Chambre d'agriculture du Tarn est certifiée



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION



### Démarche qualité des services

La démarche Qualité est un outil au service de la stratégie de la Chambre d'agriculture du Tarn, parce qu'elle amène les équipes à s'interroger sur le quoi, le comment, le pourquoi, le niveau de performance..., la Chambre est en démarche d'amélioration continue pour mettre en œuvre le projet stratégique défini par les élus.

Plus d'un quart du budget provient des prestations de services concurrentielles parmi lesquelles l'activité de formation aux agriculteurs et les prestations contractualisées avec les agriculteurs, collectivités et autres clients privés. S'assurer que les clients sont satisfaits des services est une priorité. Les écouter est primordial pour réajuster nos offres.

### Prestations de service « agriculteurs »

(source : 114 retours d'enquête menée en 2024)



#### Ce que les clients apprécient à la Chambre d'agriculture :

- "Accueil et prise en charge parfaits"
- "Conseiller à l'écoute et professionnel"
- "Le conseiller, de par ses connaissances et son expérience, nous conseille parfaitement bien et nous est grandement utile et disponible lorsque on a besoin de renseignements."
- "L'accompagnement à l'installation est vraiment bien."
- "La relation avec les autres intervenants de la filière, le suivi et la réalisation des dossiers dans le cadre du suivi post-installation"
- "La connaissance de la réglementation actuelle"
- "La réactivité / Personnel compétent et consciencieux"
- "La qualité des intervenants / La proximité"
- "La neutralité du conseil / Une équipe de conseillers spécialisés"

# 98%

satisfaits ou très satisfaits par les prestations

# 90 %

disent que le service a répondu à leurs attentes



"Prenez de la hauteur avec la formation"

## Formation

# 126

sessions réalisées

# 1 150

stagiaires formés

# 9,1/10

Note moyenne de satisfaction pour la formation

+ de 100 titres au catalogue  
dont 40 nouveautés sur la campagne 2024-2025  
pour être au plus près de vos attentes



**CHAMBRE  
D'AGRICULTURE  
TARN**

Les actions sont menées avec nos principaux partenaires financiers :



Retrouvez nos actualités



## CHAMBRE D'AGRICULTURE DU TARN

### SIÈGE SOCIAL

96 rue des Agriculteurs  
CS 53270  
81011 ALBI Cedex 9

Tél : 05 63 48 83 83  
accueil@tarn.chambagri.fr  
www.tarn.chambre-agriculture.fr

